



G L O B A L M A R K E T S

## Παράρτημα 4

της Σύμβασης αρ...../.....για εκτέλεση επενδυτικών υπηρεσιών

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

#### I. Στοιχεία επικοινωνίας μεταξύ των μερών

Παρακαλώ σημειώστε με το σύμβολο 'X' στο σωστό μέρος ( εκεί όπου έχει τυπωθεί το σύμβολο '□').

#### 1. Στοιχεία της Επενδυτικής Εταιρίας:

□ Διεύθυνση: **Global Markets**

Οδός Μάϊστορ Αλέξι Ρίλετς αρ.38

κατ.περιοχή Μαναστίρσκι Λιβάντι

Σόφια τ.κ. 1618, Βουλγαρία

□ Τηλέφωνο: +359 2 488 36 00

□ Φαξ: +359 2 488 37 38

□ Διεύθυνση ηλ.ταχυδρομείου: [frontdesk@globalmarkets.bg](mailto:frontdesk@globalmarkets.bg)

Αριθμός κινητού τηλεφώνου: +359 882 334 887

• Τραπεζικός λογαριασμός :

**USD/IBAN:** BG70RZBB91551120801123

**BGN/IBAN:** BG10RZBB91551020801120

**EUR/IBAN:** BG19RZBB91551420801119

**BANK:** Τράπεζα Ραϊφάιζεν

**SWIFT CODE(BIC):** RZBBBGSF

#### 2. Στοιχεία του ΠΕΛΑΤΗ:

□ Ονοματεπώνυμο : .....

□ Διεύθυνση ( όπως αναγράφεται σε επίσημο έγγραφο): .....

□ Διεύθυνση επικοινωνίας: .....

□ Τηλέφωνο: .....

□ Φαξ : .....

□ Ηλεκτρονική διεύθυνση: .....

□ Αριθμός κινητού τηλεφώνου:.....

□ κωδικός πρόσβασης για παραλαβή παραγγελιών του ΠΕΛΑΤΗ μέσω τηλεφώνου ( κατά την επιλογή του Πελάτη – από 3 έως 20 ψηφία):  
.....

□ άλλο πρόσωπο, εξουσιοδοτημένο να κάνει παραγγελίες/ να δίνει οδηγίες μέσω τηλεφώνου:

Όνομα/επωνυμία: .....Ειδικός αριθμός πολίτη.....,

διαβατήριο ( ταυτότητα) .....εκδόθηκε από: .....

, διεύθυνση: ..... , τηλέφωνο:

.....

Τραπεζικός λογαριασμός :

IBAN: .....



G L O B A L M A R K E T S

BANK: .....

SWIFT : .....

ΝΟΜΙΣΜΑ :.....

Σημαντικές θεωρούνται μόνο τα στοιχεία των σελίδων που περιλαμβάνονται σε αυτό το παράρτημα. Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα διεξάγεται μόνο με βάση τις παρασχεθέντες διευθύνσεις και τηλέφωνα αυτού του παραρτήματος .

## II. ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

### 1. Υποβολή πληροφοριών εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ :

- επί τόπου στο γραφείο του ΕΜ στην πιο πάνω αναφερθείσα διεύθυνση ,
- μέσω φαξ,
- στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΕΜ.

### 2. Υποβολή πληροφοριών/μετάδοση μηνυμάτων εκ μέρους του ΕΜ :

- επί τόπου στο γραφείο του ΕΜ στην πιο πάνω αναφερθείσα διεύθυνση – η παραλαβή των πληροφοριών επιβεβαιώνεται από τον ΠΕΛΑΤΗ με υπογραφή,
- στην διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΠΕΛΑΤΗ,
- μέσω φαξ προς τον ΠΕΛΑΤΗ
- με διπλοσυστημένη επιστολή και απόδειξη παραλαβής,
- με διπλοσυστημένη επιστολή στην υποδειγμένη από τον ΠΕΛΑΤΗ διεύθυνση επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που έχουν υποδειχθεί πέραν του ενός τρόπου επικοινωνίας, το μέρος , το οποίο παρέχει τις πληροφορίες, μπορεί να διαλέξει τρόπο επικοινωνίας ανάλογα με τις δικές του προτιμήσεις.

Όταν ( σύμφωνα με περ.2 πιο πάνω) οι πληροφορίες/ τα μηνύματα για τον ΠΕΛΑΤΗ μεταδίδονται από τον ΕΜ μέσω άλλου τρόπου, και όχι σε χάρτινο φορέα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει την ρητή του συγκατάθεση να μεταδώσει τις πληροφορίες με άλλο τρόπο, και όχι σε χάρτινο φορέα.

Όταν ο πελάτης δίνει παραγγελία ή μεταδίδει στον ΕΜ κάποια άλλη πληροφορία δια των μέσων τηλεπικοινωνία, ο ΕΜ μπορεί να απευθυνθεί στον ΠΕΛΑΤΗ και να απαιτήσει να του παράσχει αυτά τα έγγραφα σε χάρτινο φορέα – σε περίπτωση που υπάρχει κάποια αμφιβολία όσον αφορά την αναγνώριση του ΠΕΛΑΤΗ.

## III. Γλώσσες επικοινωνίας

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνεί με τον ΕΜ χρησιμοποιώντας :

- βουλγάρικη γλώσσα,
- ελληνικά γλώσσα,
- αγγλική γλώσσα.



G L O B A L M A R K E T S

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και ο ΕΜ αναλαμβάνουν την υποχρέωση να εκσυγχρονίζουν συνεχώς τα περιεχόμενα των πιο πάνω πληροφοριών.

**Ημερομηνία :.....**

**Για ΕΜ 'Γκλόμπαλ Μάρκετς' ΕΠΕ .....**  
**Σβετλάνα Δημητρόβα, γραφείο υποδοχής**

**ΠΕΛΑΤΗΣ : .....**